ALGEMENE VOORWAARDEN van MW-Events

Gevestigd te Mijnbouwplein 125, 2628RT, Delft. MW-Events is een handelsnaam van Mikroware. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60246138.

Hierna in deze voorwaarden afgekort en aangeduid als “MW-E”.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt het onderstaande verstaan onder de genoemde definities.

1.1. Goederen: hard en/of software wat het voorwerp van een overeenkomst kan zijn.

1.2. Diensten: alles wat door MW-E geleverd wordt, dit betreft zowel de verhuur van losse goederen en/of het uitvoeren van werkzaamheden. In de meeste gevallen, maar niet gelimiteerd tot, betreft dit apparatuur en/of werkzaamheden omtrent audio, licht en video ten behoeve van evenementen, feesten, producties, voorstellingen, en alles in de ruimste zin van het woord.

1.3. De wederpartij: iedere rechtspersoon die met MW-E een overeenkomst heeft afgesloten of wil afsluiten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MW-E en alle overeenkomsten tussen MW-E en een wederpartij. Ook indien het expliciet is aangegeven, gelden deze voorwaarden.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk overeen zijn gekomen tussen MW-E en de wederpartij en gelden alleen voor de op dat moment besproken overeenkomst.

2.3. Indien de wederpartij voorwaarden stelt, worden deze niet door MW-E aanvaard, behalve na schriftelijke en afzonderlijke acceptatie.

2.4. De Nederlandse versie van deze voorwaarden is ten allen tijde leidend, al dan niet officiële vertalingen zijn louter ter indicatie.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1. Aanbiedingen gedaan aan de wederpartij zijn vrijblijvend tenzij anders is overeengekomen. Elke aanbieding moet worden gezien als een uitnodiging voor de wederpartij tot het doen van een aanbod.

3.2. Aanbiedingen zijn, tenzij anders is overeengekomen, niet langer geldig dan 30 dagen vanaf de datum van de aanbieding.

3.3. Elke aanbieding is zo zorgvuldig mogelijk opgemaakt met de beschikbare gegevens. Wanneer de verstrekte gegevens blijken af te wijken van de werkelijkheid, behoudt MW-E zich het recht tot het wijzigen van de aanbieding.

3.4. Bij elke aanbieding wordt er vanuit gegaan dat de dienst op een gebruikelijke manier uitgevoerd dan wel geleverd kan worden. In het geval van bijzondere eisen of omstandigheden, dient dit vooraf doorgegeven te worden.

3.5. Aanbiedingen inclusief alle verstrekte gegevens en vervaardigde documenten, zijn eigendom van MW-E en dienen, inclusief de inhoud, strikt geheim gehouden te worden. Deze mogen niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, dan wel mondeling worden overgedragen.

3.6. Opdrachten en diensten kunnen door MW-E zonder opgaaf van reden worden geweigerd.

3.7. Wanneer een aanbieding, in de vorm van een offerte, dan wel schriftelijk, dan wel digitaal, dan wel mondeling, maar niet uitsluitend op de beschreven manieren, wordt bevestigd of aanvaard, wordt dit gezien als een overeenkomst als beschreven in artikel 4.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1. Onder voorbehoud van het in deze voorwaarden gestelde, komt een overeenkomst met MW-E tot stand nadat MW-E deze schriftelijk heeft aanvaard, dan wel bevestigd, dan wel door de uitvoering van de dienst.

4.2. Afspraken, wijzigingen of toezeggingen van het personeel die zijn gemaakt na het aangaan van de overeenkomst, zijn slechts bindend als MW-E deze schriftelijk heeft bevestigd.

4.3. Voor diensten waarvoor, gezien de geringe omvang of aard, geen aanbieding is gedaan of geen bevestiging is verzonden, wordt de factuur als bevestiging beschouwd.

4.4. MW-E mag bij of na het tot stand komen van de overeenkomst ten alle tijden van de wederpartij zekerheid eisen dat aan de betaling en overige verplichtingen wordt voldaan. Ook mag een voorschot gevraagd worden die in het uiterste geval het gehele bedrag van de overeenkomst betreft.

4.5. MW-E is uitsluitend verplicht tot het nakomen van de overeenkomst in samenwerking met de wederpartij, ook als de wederpartij samenwerkt met derden. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de gemaakte overeenkomst met de wederpartij. Aangaande de overeenkomst is de wederpartij volledige aansprakelijk, ook wanneer er met derden wordt gewerkt.

4.6. Annulering van de overeenkomst door de wederpartij is alleen mogelijk in het geval dit schriftelijk gebeurd voor het begin van de uitvoering van de te verlenen diensten. Hierbij dient in acht te worden genomen dat er een bedrag in rekening kan worden gebracht als beschreven in 4.8. In het geval dat de annuleren binnen 28 dagen gebeurd voor het begin van de uitvoering, dan wordt 50% van het bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Gebeurd de annulering binnen 14 dagen voor het begin van de uitvoering, dan wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

4.7. Voor opdrachten die betrekking hebben over een periode van meerdere dagen (staffel groter dan 1) of langer zijn dan 12 uur (waarbij ook arbeid in de vorm van opzetten en afbreken wordt geleverd door MW-E), gelden langere annuleertermijnen. Te weten, als de annulering binnen 3 maanden voor het begin van de uitvoering plaatsvind, wordt 50% van het bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht. Gebeurd de annulering binnen 42 dagen voor het begin van de uitvoering, dan wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

4.8. Elke financiële verplichting en/of consequentie die MW-E heeft bij derden die verband houden met geannuleerde of gewijzigde overeenkomsten, kunnen volledige bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

4.9. Wanneer er een redelijk en aantoonbaar vermoeden van fraude, of intentie tot fraude in de breedste zin van het woord, bij de wederpartij geconstateerd kan worden, dan heeft MW-E het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst per direct op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat het MW-E verplicht is enige schadevergoeding uit te keren. Indien bij de constatering van deze fraude, of intentie tot fraude, de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd en MW-E dus al voor een deel aan haar verplichtingen heeft voldaan, is MW-E gerechtigd de verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en als een losse overeenkomst onder deze voorwaarden te zien.

Artikel 5. Prijzen

5.1. Elke opgegeven prijs staat onder voorbehoud van wijzigingen.

5.2. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijs: 1) gebaseerd op de op dat moment geldende hoogte van kosten in de breedste zin van het woord, 2) exclusief BTW en andere belastingen en heffingen, 3) exclusief kosten voor transport, verpakkingen en handelingskosten zoals in en uitladen, 4) vermeld in Euro's.

5.3. Mocht een van de genoemde factoren in het vorige lid van dit artikel een verhoging ondervinden na het tot stand komen van de overeenkomst, maar voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, dan behoudt MW-E zich het recht om de prijs van de dienst in redelijkheid te verhogen.

5.4. In het geval dat de dienst (voor een deel) bestaat uit arbeid, dan heeft MW-E het recht om de prijs te verhogen, dan wel extra kosten te berekenen, als er meer uren zijn gemaakt dan gebruikelijk is, of als er op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden, of als de werkzaamheden zwaarder waren dan voorzien. Hieronder valt ook vertraging in de uitvoering die buiten de schuld van MW-E ligt. Hierbij zal de uur-prijs vanuit de overeenkomst/factuur met de wederpartij worden aangehouden. Indien de uur-prijs hieruit niet voorkomt, zal deze €30 per uur per medewerker bedragen.

5.5. Als de wederpartij tijdens het uitvoeren van de overeenkomst meer diensten verlangt dan in eerste instantie is vastgelegd, dan wordt dit verzoek gezien als een bevestiging van uitbreiding van de overeenkomst, mits MW-E deze extra diensten accepteert. De wederpartij kan in alle redelijkheid extra kosten verwachten wanneer de overeenkomst wordt uitgebreid zoals in dit lid vermeld is.

Artikel 6. Werkzaamheden

6.1. De "levertijd" is voor dit artikel gedefinieerd als de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de diensten uitgevoerd dienen te worden.

6.2. Het is MW-E verplicht om de levertijd zoveel mogelijk aan te houden, doch is MW-E in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan. Overschrijding verplicht MW-E niet tot enige vergoeding en is geen reden voor de wederpartij tot het annuleren van de overeenkomst.

6.3. Als de te leveren dienst werkzaamheden op een externe locatie betreft, anders dan de bedrijfslocatie van MW-E, dan zal de wederpartij zorg dragen voor een werkbare locatie. Dit houdt in, maar is niet gelimiteerd tot, het goed bereikbaar maken van de werkplek, beschikbaar stellen van eventueel benodigde hulpwerktuigen, voorkomen dat derden de werkzaamheden belemmeren of vertragen, verzorgen van goed werklicht en alle benodigde stroomaansluitingen. Vanaf loslocatie tot de evenement/opbouw-locatie dient een pad te zijn zonder trappen en obstakels. Een geschikte goederenlift is toegestaan.

6.4. Het is MW-E toegestaan om derden in te schakelen voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten.

6.5. Indien MW-E afhankelijk is van de wederpartij voor het voorbereiden of uitvoeren van de diensten, dan valt de afhankelijkheid onder het risico van de wederpartij. Eventuele vertraagde of gewijzigde oplevering als gevolg van de afhankelijkheid is MW-E niet aan te rekenen. Als er in zulke gevallen extra kosten worden gemaakt, dan gelden toepasbare clausules uit deze voorwaarden alsnog voor de wederpartij.

Artikel 7. Verhuur van apparatuur

7.1. Als er in deze voorwaarden wordt gesproken over de wederpartij, moet in het geval van een huurovereenkomst mede worden verstaan de huurder, wat inhoud een rechtspersoon die goederen van de verhuurder (MW-E) huurt of anderszins van de verhuurder ter beschikking krijgt. De huurder is onderworpen aan alle artikelen in deze voorwaarden als de “wederpartij”.

7.2. De huurder zal de goederen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze gemaakt zijn. De huurder zal de apparatuur behandelen als een goed huisvader en zal zorg dragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. De huurder zal te allen tijde toegang verlenen aan MW-E tot de ruimtes/plekken waar de goederen zich bevinden, teneinde de toestand van de goederen te inspecteren.

7.3. De huurder zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de goederen, hiervan per direct melding maken bij MW-E met een uitgebreid schriftelijk rapport. In het geval van diefstal of vernielingsschade zal de huurder direct aangifte doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal van de aangifte aan MW-E verstrekken. In alle gevallen is de wederpartij verantwoordelijk voor het vergoeden van de geleden schade.

7.4. De huurder zal de goederen niet aan derden verhuren, in bruikleen geven of anderszins ter beschikking stellen.

7.5. De huurperiode begint op het moment dat de goederen door MW-E worden overgedragen en eindigt zodra deze weer in het bezig zijn van MW-E. Voor de periode van huur wordt in hele dagen gerekend afgerond naar boven.

7.6. Het gehuurde mag uitsluitend worden vervoerd in de daarvoor bedoelde en verstrekte verpakking.

7.7. Bij het niet naar behoren functioneren van de goederen, of wanneer het niet naar redelijkheid voldoet aan eisen van kwaliteit, zal MW-E onder voorbehoud van overmacht als beschreven in artikel 11, voor haar rekening de goederen zo snel mogelijk herstellen of vervangen.

7.8. Wanneer onzorgvuldig of onjuist is omgegaan met de apparatuur komen de kosten voor herstel of vervangen voor rekening van de wederpartij.

7.9. Wanneer MW-E niet expliciet schriftelijk het vervoer voor haar rekening heeft genomen, dient de wederpartij de goederen op te halen bij een door MW-E bepaalde locatie. Ook het terugbrengen zal op dezelfde manier gebeuren. Wanneer de goederen later worden teruggebracht dan overeengekomen, dient de wederpartij de extra verschuldigde huurprijs te betalen voor het aantal dagen dat de overeenkomst is overschreden, in dit geval geldt voor elke extra dag de volledige huurprijs voor de 1e dag. De huurder kan aan dit artikel geen rechten tot verlenging van de huurderperiode ontlenen.

7.10. MW-E heeft de goederen niet verzekerd. In geval van schade in de breedste zin van het woord zal MW-E dit bij de huurder in rekening brengen. De huurder is verplicht rekening te houden met grote schadebedragen, al dan niet door een passende verzekering af te sluiten.

7.11. Indien de goederen eventueel zullen worden blootgesteld aan een groter risico op schade dan bij normaal gebruik en normale omstandigheden, dan zal de huurder MW-E voor de huurperiode in kennis stellen. MW-E behoudt zich het recht om extra eisen te stellen aan de verhuurder, of niet over te gaan tot verhuur.

7.12. Als apparatuur en bekabeling dusdanig vies is geworden tijdens de verhuur dat er meer dan 30 minuten aan schoonmaakwerk is, dan behoudt MW-E zich het recht om €30 per uur in rekening te brengen voor het schoonmaken.

7.12. Ook wanneer MW-E het opbouwen en/of de bediening verzorgt, is de huurder verantwoordelijk voor elke vorm van schade die niet direct te maken heeft met de handelingen van MW-E. Hieronder valt o.a. schade aan apparatuur door bezoekers. Ook in dit geval wordt de apparatuur gezien als verhuurd aan de wederpartij, en gelden de bepalingen in artikel 7, met name artikel 7.10.

Artikel 8. Vervoer

7.1. MW-E bepaald te allen tijden hoe de goederen verpakt en vervoert dienen te worden.

7.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het vervoer van goederen voor risico van de wederpartij. Zelfs wanneer de vervoerder middels andere documenten vordert of beschrijft dat vervoer voor rekening en risico van de MW-E is, ligt dit bij de wederpartij.

7.3. Houdt de wederpartij zich niet aan de aanwijzingen voor het verpakken en vervoer, dan wordt de wederpartij naast de normale verantwoordelijkheid ook nalatigheid aangerekend in het geval van schade.

7.4. Neemt MW-E expliciet het vervoer voor rekening, dan is de wederpartij verantwoordelijk voor zowel geschikte parkeermogelijkheden, als toegang voor het laden en lossen. In beide gevallen zijn eventuele kosten en boetes voor rekening van de wederpartij, tenzij MW-E nalatig is omgegaan met de geboden mogelijkheden. In alle gevallen dienen de geboden mogelijkheden binnen redelijk afstand te liggen, waarbij parkeren niet meer dan 5 minuten lopen is, en laden en lossen direct voor de ingang van de bestemming kan gebeuren.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van MW-E

9.1. MW-E is uitsluitend aansprakelijk voor direct door de wederpartij geleden schade welke voortvloeit uit overeenkomsten tussen MW-E en de wederpartij, waarvoor MW-E één of meerdere diensten verricht voor zover in deze voorwaarden bepaald.

9.2. MW-E is niet verantwoordelijk voor schade door onzorgvuldig gebruik van de door MW-E geleverde goederen wanneer deze worden gebruikt door de wederpartij.

9.3. MW-E is niet verantwoordelijk voor elke vorm van vertragingsschade.

9.4. In het geval schade is veroorzaakt door MW-E of zijn werknemers waarvoor MW-E aansprakelijk gehouden kan worden, is MW-E slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade die ontstaan is door opzet of grove schuld.

Artikel 10. Verplichtingen van de wederpartij

10.1. Het is de wederpartij verplicht om schriftelijke toestemming aan MW-E te vragen voor ieder gebruik van de goederen dat afwijkt van de normale omstandigheden. Bij niet goedgekeurd of onzorgvuldig gebruik is MW-E gerechtigd om met onmiddellijke ingang de verhuur op te schorten totdat normaal gebruik gewaarborgd kan worden.

10.2. Elke gebruik van de goederen wat niet door MW-E wordt uitgevoerd, is compleet voor risico van de wederpartij.

10.3. Het is de wederpartij niet toegestaan om op welke manier dan ook beschikbaar gestelde goederen te gebruiken voor doeleinden waarvoor deze niet gemaakt is.

10.4. Het is de wederpartij niet toegestaan om het gehuurde aan derden af te geven, te verpanden of te vervreemden.

10.5. Gehuurde goederen zullen behandeld worden als omschreven in artikel 7 met in acht name van alle verplichtingen voor de wederpartij.

10.6. In geval de enige verplichting van de wederpartij wordt verbroken, is het MW-E toegestaan de wederpartij zonder rechterlijke tussenkomst in gebreke te stellen of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen. De wederpartij dient in alle gevallen nog steeds te voldoen aan de gemaakte afspraken omtrent betaling en zal eventuele schade in de breedste zin van het woord vergoeden.

10.7. Wanneer er services worden geleverd die zodanig lang duren dat drinken en/of eten kan worden verwacht, dan is de wederpartij verplicht fatsoenlijk drinken dan wel eten te regelen en de kosten hiervoor te dragen, dan wel te vergoeden.

10.8. Eventuele rechten om apparatuur te gebruiken dienen door de wederpartij geregeld en bekostigd te worden. Dit geldt ook voor het afspelen dan wel vertonen van materiaal waar auteursrechten op rusten.

Artikel 11. Overmacht

11.1. In het geval van overmacht heeft MW-E het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat het MW-E verplicht is enige schadevergoeding uit te keren.

11.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van MW-E kan worden verlangd. In ieder geval wordt in overmacht begrepen: oorlog en oorlogsgevaar, oproer, watersnood, waterschade, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen, wanprestaties door leveranciers van MW-E, alsmede overheidsmaatregelen.

11.3. Indien bij aantreding van de overmacht de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd en MW-E dus al voor een deel aan haar verplichtingen heeft voldaan, is MW-E gerechtigd de verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en als een losse overeenkomst onder deze voorwaarden te zien.

11.4. Onder overmacht wordt ook ziekte en ernstige blessure verstaan, waardoor de overeengekomen werkzaamheden niet meer of alleen nog maar deels uitgevoerd kunnen worden. In het geval van dit type overmacht zal MW-E alles doen om vervanging te regelen zonder extra kosten voor de wederpartij. Mocht dit niet lukken, dan zal MW-E de wederpartij zo snel mogelijk na het ontstaan van de overmacht inlichten om de overeenkomst op te schorten, zoals vermeld in artikel 11.1.

Artikel 12. Betaling, rente en kosten

12.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient het volledige bedrag van de overeenkomst bij aanvang van de dienst op de bankrekening van MW-E te staan. Indien expliciet en schriftelijk een andere betaalmethode, dan wel betaaldatum is overeengekomen, dient het volledige bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum door MW-E ontvangen te zijn.

12.2. In het geval dat de wederpartij: 1) in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot uitstel van betaling indient, of er beslag wordt gelegd op (een gedeelte) van zijn eigendom; 2) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; 3) een verplichting uit deze voorwaarde of de wet niet nakomt; 4) het factuurbedrag of een gedeelte daarvan niet binnen het gestelde termijn voldoet; 5) de uitvoering van zijn bedrijfsvoering of doelstelling aanpast in de breedste zin van het woord; dan heeft MW-E, bij het plaatsvinden van slechts één van de genoemde omstandigheden, het recht om per direct zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de dienst of werkzaamheden op te schorten. In dit geval behoudt MW-E zich het recht op vergoeding van gemaakte kosten, geleden schade, en omzetderving.

12.3. Als de wederpartij niet voldoet aan de betaalverplichtingen, dan wel niet mee werkt aan verzoeken van MW-E om aan te tonen dat de wederpartij aan zijn verplichtingen kan voldoen, dan behoudt MW-E zich het recht om de overeenkomst per direct als ontbonden te verklaren. MW-E behoudt zich ten allen tijden het recht op de in deze voorwaarden beschreven schadevergoedingen, dan wel vergoedingen voor al gemaakte kosten.

12.4. Indien MW-E een betaalverplichting heeft bij de wederpartij, dan is het MW-E toegestaan de schulden met elkaar te verrekenen.

12.5. Wanneer de betaling niet binnen het gestelde termijn is voldaan, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim vanaf de uiterste betaaldatum. MW-E zal dan een rente van tenminste 1% per maand rekenen over het nog openstaande bedrag. Ook wanneer er uitstel van betaling is overeengekomen, kan rente worden berekend.

12.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die MW-E maakt om het verschuldigde bedrag van de wederpartij te ontvangen nadat zij in verzuim is, komen voor rekening van de wederpartij.

12.7. Indien er een (extra) schuld/betaalverplichting van de wederpartij naar MW-E voortvloeit uit een bepaling in deze voorwaarden, zal deze per direct gefactureerd worden aan de wederpartij. Het volledige bedrag van de schuld/betaalverplichting dient binnen 15 dagen na het vaststellen door MW-E ontvangen te zijn. Op deze betaling gelden ook de voorwaarden uit artikel 12.

Artikel 13. Toepasselijk recht, geschillen en (wijzigingen op) deze voorwaarden

13.1. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en uitvoeringen van MW-E is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.2. Indien een bepaling in deze voorwaarden niet rechtsgeldig, nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepaling van kracht.

a. In het geval dat een bepaling vervalt om bovenstaande reden, dienen beide partijen in goed overleg tot een rechtsgeldige bepaling te komen die het doel van de vervallen bepaling zoveel mogelijk benadert.

13.3. Alle geschillen dienen in eerste aanleg behandeld te worden door een bevoegde rechter binnen het vestigingsgebied van MW-E.

13.4. MW-E behoud zich ten allen tijde het recht om deze voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Wijzigingen, dan wel aanvullingen, worden van kracht nadat de wederpartij in kennis is gesteld. Deze hebben geen terugwerkende kracht.

Versie 1.8, laatst gewijzigd op 21-05-2025